HY-BC-12 Kritikgespräche, Feedback und klare Kommunikation in der Führung professionell gestalten (Hybridseminar/BAUCampus-MV)

Zielgruppe

• Führungskräfte, Teamleitungen und Projektverantwortliche in der Bauwirtschaft

• Ausbilder/innen, Fachkräfte mit Führungs- oder Koordinationsaufgaben sowie Vorarbeiter/innen
• alle, die schwierige Gespräche sicherer führen, wertschätzend Feedback geben und ihre Gesprächskompetenz im Führungsalltag stärken möchten

Lehrgangsinhalte

Führungskräfte stehen im Arbeitsalltag immer wieder vor der Herausforderung, schwierige Gespräche führen zu müssen – etwa bei Kritik, Leistungsproblemen, Missverständnissen, Widerständen oder unterschiedlichen Erwartungen. Solche Gesprächssituationen sind oft mit Anspannung, Unsicherheit oder dem Wunsch verbunden, Konflikte möglichst zu vermeiden. Gleichzeitig ist konstruktives Feedback ein zentrales Instrument der Personalentwicklung und hat großen Einfluss auf Vertrauen, Motivation und die Beziehung zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden. In diesem praxisnahen Seminar lernen Sie, schwierige Gespräche gezielt vorzubereiten, klar und wertschätzend zu kommunizieren und auch in unangenehmen Situationen souverän zu bleiben. Sie reflektieren Ihr eigenes Feedbackverhalten, trainieren professionelle Gesprächsführung und gewinnen Sicherheit für herausfordernde Führungssituationen.

• Schwierige Gespräche verstehen und gezielt vorbereiten
• Feedback und Kritik wertschätzend und klar formulieren
• Kommunikationsgrundlagen für anspruchsvolle Gesprächssituationen
• Perspektivwechsel, Vertrauen und professionelle Beziehungsgestaltung
• Schwierige Gespräche im Führungsalltag praktisch trainieren

Lehrgangsform	Vollzeit	**8 Stunden**
Abschluss	Teilnahmebescheinigung	
Gebühren	Gesamtpreis inkl. Verpflegung	**300,00 €**

Lehrgangstermin / -ort	Lehrgangs-Nr.	Ansprechpartner/in
16.02.2027 7:00 - 16:00 Uhr Fritz-Triddelfitz-Weg 3, Rostock	HY-BC-12	Yvonne Schütt 0381- 80945-71 y.schuett@abc-bau.de

*** incl. Mwst.**
Versorgungsleistungen sind nicht förderfähig